



No dejar a nadie atrás

En esta nota informativa se examina la forma en que los aliados de SWA (Saneamiento y Agua para Todos) pueden trabajar juntos para eliminar las desigualdades en el acceso al agua y el saneamiento, y lograr un mundo en el que nadie se quede atrás.

Acerca de los documentos informativos de SWA

En los documentos informativos de SWA se analizan las principales cuestiones sobre el desarrollo que resultan pertinentes para la alianza, se explora la mejor manera de comprender estas cuestiones y se proponen algunas medidas concretas que pueden integrarse en el trabajo de colaboración que realizan los aliados de SWA.

Justificación

La eliminación de las desigualdades es uno de los Principios Rectores de SWA, y es también uno de los principios básicos de los derechos humanos. Es esencial no sólo para la realización de los derechos humanos al agua y al saneamiento, sino también de todos los demás derechos. Además, el principio de eliminar las desigualdades, o “no dejar a nadie atrás”, constituye el núcleo de los ODS. Entender la idea de que “centrarse en los promedios a la hora de establecer los objetivos de desarrollo puede enmascarar graves problemas¹” es fundamental para poder identificar a las personas que se están quedando atrás y encontrar soluciones para hacer frente a estas desigualdades. El ODS 6 no se habrá cumplido si en 2030 todavía hay individuos o grupos que siguen teniendo poco o ningún acceso a servicios inadecuados de agua, higiene y saneamiento.

La alianza mundial SWA, compuesta por múltiples partes interesadas, tiene por objeto movilizar a sus aliados para que colaboren mejor en la tarea de lograr los ODS, lo que incluye garantizar que nadie se quede atrás. Hasta la fecha, SWA se ha comprometido a incorporar este principio en todas sus actividades, en particular en las reuniones de alto nivel de 2014, 2016 y 2017. Durante el último ciclo de compromisos de 2014, los países aliados de SWA asumieron varios compromisos cuyo objetivo específico era reducir las desigualdades.

A medida que la alianza se concentra cada vez más en el plano nacional, los aliados solicitan a SWA más orientación sobre la manera de poner en práctica el principio de no dejar a nadie atrás y de eliminar las desigualdades.

Esta nota informativa ofrece a los aliados de SWA algunas sugerencias concretas sobre las medidas que podrían adoptar y los enfoques que podrían seguir para transformar este principio en una realidad mayor en sus actividades.

¿Qué significa eliminar las desigualdades y “no dejar a nadie atrás”?

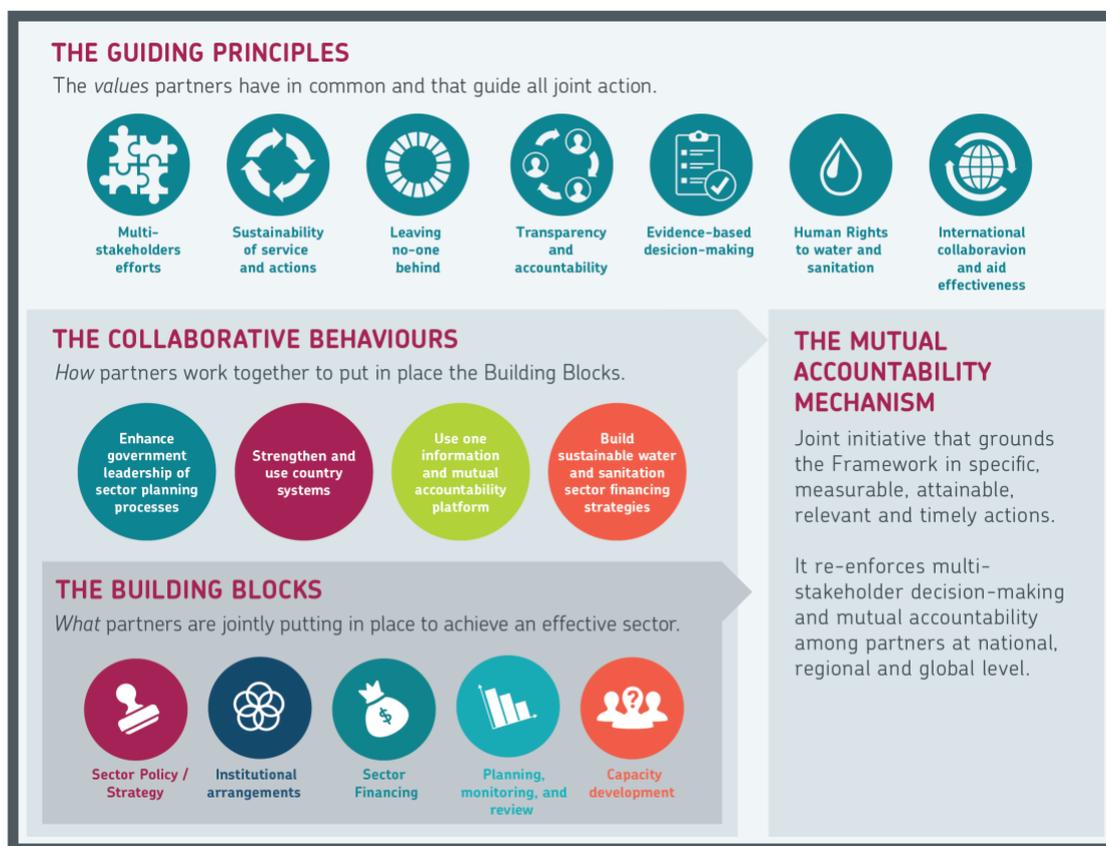
¹ <https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/11809.pdf>

El principio de no dejar a nadie atrás y de eliminar las desigualdades significa que ahora es necesario llegar primero a los más rezagados, en lugar de buscar “recompensas fáciles” para lograr un éxito rápido en el cumplimiento de las metas generales. Este principio también debería ser el criterio esencial para monitorear el desempeño de los progresos hacia el ODS 6 y medir su éxito. Según el ODI, esto “va mucho más allá de ser un simple programa contra la discriminación; es un reconocimiento de que las expectativas de progreso desde arriba son ingenuas, y que se necesitan iniciativas claras y proactivas para asegurar que las poblaciones en peligro de quedar atrás sean incluidas desde el principio”.

Este enfoque está respaldado por los objetivos relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene de los ODS, específicamente las metas 6.1 y 6.2, que piden que se preste “especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y de las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad”. El ODS 1.4 requiere a los Estados que, para 2030, garanticen “que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos...”, y que el indicador que los acompaña realice un seguimiento de la “proporción de la población que vive en hogares que tienen acceso a los servicios básicos”.

Dado que la labor de la alianza SWA se centra en apoyar a los países para que logren los ODS, esto debe incluir asegurar que los países den prioridad al acceso a los servicios básicos por encima de la mejora de los servicios de una minoría. Con este fin, los países aliados de SWA deben identificar a las poblaciones marginadas sobre la base de los criterios de acceso al agua, el saneamiento y la higiene, así como a la riqueza, y mostrar su capacidad de liderazgo concibiendo estrategias adecuadas para estas poblaciones. El diseño de las políticas apropiadas debe tomar en cuenta todas las dimensiones de la marginalidad (disponibilidad, accesibilidad y asequibilidad).

Integración de “No dejar a nadie atrás” y la eliminación de las desigualdades en el marco de SWA



Principios rectores

1. Esfuerzos de múltiples partes interesadas

La identidad de SWA se basa en la creencia de que sólo se pueden diseñar y aplicar adecuadamente unas buenas políticas públicas si son el resultado de los esfuerzos de múltiples partes interesadas que representen no sólo a los gobiernos, sino también a la sociedad civil, el sector privado, los aliados para el desarrollo y las instituciones académicas. Además, para eliminar verdaderamente las desigualdades es necesario escuchar las voces de los que han “quedado atrás”. Esto requiere esfuerzos incluyentes de múltiples partes interesadas –que reúnen a los principales protagonistas en torno a una misma mesa–, así como debates dedicados a determinar qué personas y grupos sufren de discriminación en el acceso a los servicios. Igualmente, es necesario realizar esfuerzos específicos para trabajar con esas personas y grupos a fin de crear soluciones pertinentes. Todos los grupos interesados de SWA tienen algo que ofrecer, y la colaboración aumenta las probabilidades de éxito para todos. Para lograrlo, las organizaciones comunitarias pueden necesitar apoyo financiero adicional y el refuerzo de sus capacidades.

2. Sostenibilidad de los servicios y las acciones

No basta con garantizar que todo el mundo tenga acceso a los servicios; éstos deben ser también sostenibles, lo que significa que las políticas, las instituciones, la

planificación financiera y los presupuestos tienen que estar diseñados para operar y mantener servicios de todo tipo. Sólo mediante la plena consideración de los costos más allá de los gastos de construcción se pueden eliminar las desigualdades en el acceso a los servicios. Esto incluye garantizar que se cobren impuestos y tarifas adecuados a quienes pueden permitírselos, sin interferencias políticas, y que quienes no pueden permitírselo se beneficien de algún tipo de apoyo.

La ineficiencia de los servicios afectará inevitablemente en primer lugar a las personas pobres o vulnerables, ya que serán las que tengan menos posibilidades de adaptar su acceso a los servicios en caso de necesidad. En aquellos países donde existen organizaciones comunitarias dedicadas al agua y saneamiento, garantizar la sostenibilidad y eliminar las desigualdades también requiere apoyo financiero y fomento de la capacidad para asegurar un funcionamiento adecuado.

3. Eliminación de las desigualdades y normas mínimas de cobertura, acceso, uso y efectividad de los servicios

Centrarse en las personas que no reciben servicios, eliminar progresivamente las desigualdades y mantener los servicios existentes debe tener prioridad sobre la mejora de los servicios de las personas que ya reciben atención. Garantizar un nivel básico mínimo de acceso a los servicios es una herramienta poderosa y eficaz para eliminar las desigualdades. Se necesita un apoyo especial para aquellos países y contextos que están más alejados de los objetivos de los ODS.

4. Transparencia y responsabilidad

La transparencia en todos los aspectos del gobierno, en particular en lo que respecta a la planificación y presupuestación para la eliminación de las desigualdades, y a la rendición de cuentas de todos los interesados para que se adhieran a los planes y presupuestos, son dos elementos esenciales para garantizar que nadie se quede atrás. Aquellos individuos y grupos que no tienen acceso adecuado al agua y al saneamiento deben recibir información sobre los planes para mejorar su acceso a los servicios, así como poder recurrir a un mecanismo de denuncia si los planes no se llevan a cabo, o no son adecuados. La rendición de cuentas también es una herramienta clave para ayudar a las personas a reclamar sus derechos, ya que contribuye a que los gobiernos respondan mejor a las demandas de las poblaciones pobres y marginadas, y fortalece la capacidad de los gobiernos para crear un entorno que favorezca la prestación de servicios, contribuyendo así a la eliminación de las desigualdades.

5. Toma de decisiones basadas en pruebas

Las leyes y las políticas se redactan a menudo para que sean “neutrales”, pero pueden generar resultados positivos o negativos en determinados grupos de población, ya sea debido al género, la religión, la condición de indígena, el área geográfica u otras diferencias. Para contrarrestar estos efectos, la experiencia debe servir para conocer las repercusiones de las políticas en el acceso de las personas al agua y al saneamiento, a fin de garantizar que las políticas actúen en favor de la eliminación de las desigualdades, y no en contra de este objetivo.

La introducción del acceso al agua potable y al saneamiento como un derecho humano fundamental en la constitución política o en el marco jurídico lleva a un cumplimiento tácito de este derecho.

Los gobiernos también necesitan reunir pruebas para determinar quiénes son los grupos marginados, y las razones de su marginación, con el fin de establecer las mejores estrategias posibles para eliminar estas desigualdades.

6. Derechos humanos al agua y el saneamiento para todos

El principio de igualdad y no discriminación forma el núcleo de los derechos humanos al agua y al saneamiento. La eliminación progresiva de las desigualdades constituye una fase fundamental en la realización de los derechos humanos al agua y al saneamiento. Todas las medidas encaminadas a la realización de los derechos humanos al agua y el saneamiento deben también contribuir a la eliminación de las desigualdades y al principio de no dejar a nadie atrás.

7. Colaboración internacional y eficacia de la ayuda

Es obligación de los gobiernos asumir su liderazgo en la eliminación de las desigualdades sobre la base de sus recursos disponibles, tanto si estos proceden del propio país, de la ayuda internacional al desarrollo o de otras fuentes. La cooperación, la colaboración y la ayuda internacionales deben alinearse con las políticas y los planes gubernamentales y deben apoyar a los gobiernos en sus esfuerzos en favor del desarrollo, en lugar de convertirse en un obstáculo.

Comportamientos de colaboración

1. Mejorar el liderazgo gubernamental en los procesos de planificación del sector

El liderazgo del gobierno es esencial para la eliminación de las desigualdades, pero hay otros aliados que podrían tener más conocimientos y experiencia a la hora de identificar las desigualdades y gestionar su eliminación.

Los individuos y grupos más marginados deberían participar en la planificación y aplicación de estas políticas. Esto puede lograrse por medio de sesiones de asesoramiento, o bien a través de ONG o instituciones académicas que trabajen en estrecha colaboración con los gobiernos nacionales y locales para elaborar las políticas y estrategias más apropiadas.

2. Fortalecer y utilizar los sistemas de los países

Los sistemas nacionales, como la gestión de las finanzas públicas, etc., son esenciales para identificar las prioridades de los gobiernos.

Los aliados, en particular las OSC, tienen un papel importante que desempeñar para garantizar que estos sistemas tengan en cuenta las necesidades de todas las poblaciones.

Las zonas rurales y los barrios marginales urbanos pueden necesitar más asistencia para desarrollar unos sistemas nacionales pertinentes que beneficien a los miembros más pobres y desfavorecidos de la sociedad.

3. Uso de una plataforma de información y de responsabilidad mutua

Si bien un gobierno debe mantener una plataforma de información y rendición de cuentas mutua, es crucial que esta plataforma esté abierta a todos los residentes para que puedan realizar comentarios y cuestionar las decisiones cuando sea necesario.

Las OSC y otras partes interesadas no gubernamentales deben tener también la posibilidad de proporcionar información y clarificaciones cuando los datos son potencialmente inexactos o están incompletos.

4. Establecer estrategias de financiación sostenible para el sector del agua y el saneamiento

Se debe proporcionar financiación a los programas y proyectos que estén dirigidos a personas y grupos con escaso acceso a los servicios, y sus presupuestos deben ser monitoreados para asegurar que los gastos se ajusten a las previsiones.

Las inversiones de los gobiernos, tanto si proceden de préstamos de bancos de desarrollo, de donaciones internacionales o de acuerdos entre los sectores público y privado, deben contribuir a aumentar la cobertura de los servicios básicos y deben incluir consideraciones relacionadas con el mantenimiento y las operaciones.

Es necesario supervisar cuidadosamente la asequibilidad de los servicios (incluidas las tarifas, pero sin limitarse a ellas), y es preciso también establecer subsidios cruzados para los hogares de bajos ingresos, siempre que sea necesario y apropiado.

La transparencia y la previsibilidad de las estrategias de financiación son esenciales para garantizar que nadie se quede atrás.

Estructuras básicas

1. Política/estrategia del sector

Las políticas deben considerar específicamente la manera de abordar las desigualdades, incluyendo cómo satisfacer las necesidades de los individuos y grupos más marginados.

Las estrategias de ejecución deben incluir la forma en que se pueden abordar las desigualdades en todos los subsectores y en todas las regiones, reconociendo que estas estrategias pueden ser muy diferentes dependiendo del tipo de desigualdad o de práctica discriminatoria.

Lista de verificación²

- a. ¿Existen leyes o reglamentos que prohíban la discriminación?

² En el Manual del Relator Especial de las Naciones Unidas sobre la realización de los derechos humanos al agua y el saneamiento también figuran listas de control sobre las esferas de acción, entre ellas sobre la igualdad y la no discriminación, lo que podría ayudar a los aliados a reflexionar sobre sus actividades.

- b. ¿Se establecen las metas por medio de procesos incluyentes?
- c. ¿Existen metas específicas destinadas a mejorar los servicios para los grupos marginados y desfavorecidos?

2. Acuerdos institucionales

Es esencial contar con acuerdos institucionales sólidos para que los responsables rindan cuentas de la prestación de servicios; como tales, estos acuerdos son fundamentales para la eliminación de las desigualdades.

Se deben asignar responsabilidades específicas a las instituciones con respecto a la prestación y el monitoreo de los servicios destinados a aquellos que históricamente han tenido un acceso inadecuado a los mismos.

Las plataformas de múltiples partes interesadas hacen posible que las personas más marginadas participen en la elaboración de los marcos institucionales adecuados (por ejemplo, la participación de organizaciones comunitarias en los exámenes conjuntos del sector).

Lista de verificación

- a. ¿Figura claramente en los términos de referencia de todas las instituciones pertinentes la tarea de eliminar las desigualdades?
- b. ¿Actúan las instituciones de manera transparente, participativa y no discriminatoria?
- c. En los países donde se están llevando a cabo procesos de descentralización ¿consideran correctamente las instituciones recién creadas la eliminación de las desigualdades?
- d. ¿Pueden los reguladores supervisar la eliminación de las desigualdades y reaccionar en consecuencia?

3. Financiación del sector

Se debe proporcionar financiación para programas y proyectos dirigidos a personas y grupos con escaso acceso a los servicios, y estos presupuestos deben ser monitoreados para garantizar que los gastos corresponden a las previsiones. Esto incluye monitorear si los subsidios están llegando a los destinatarios previstos.

La asequibilidad de los servicios (incluidas las tarifas, pero sin limitarse a ellas) debe ser objeto de un monitoreo minucioso.

Lista de verificación

- a. ¿Existen fondos suficientes dedicados a la eliminación de las desigualdades?
- b. ¿Se tiene en cuenta la asequibilidad de los servicios en las estructuras de las tarifas?
- c. ¿Se gastan los presupuestos disponibles de manera oportuna y transparente?
- d. ¿Hay suficientes fondos para la adquisición de “software” y garantizar así el fortalecimiento de las instituciones y las capacidades?

4. Planificación, monitoreo y examen

El monitoreo y el examen del desempeño del sector deben incluir la identificación y la supervisión del acceso a WASH, y las acciones que el sector (incluyendo los proveedores de servicios) toma para asegurar que todos puedan acceder a servicios asequibles y seguros.

Los datos deben estar desagregados en función de las desigualdades establecidas, incluyendo las que se refieren al género, la discapacidad, la edad, la pertenencia a grupos étnicos o indígenas específicos, el idioma, la ubicación geográfica, la ocupación y el grado de pobreza.

Lista de verificación

- a. ¿Están abiertos los procesos de planificación a la participación e intervienen en ellos múltiples partes interesadas?
- b. ¿Existen indicadores adecuados para monitorear las desigualdades?
- c. ¿Existe una institución con el mandato de monitorear las desigualdades?
- d. ¿Están los datos pertinentes desagregados y se hacen públicos?

5. Fomento de la capacidad

Aumentar la concienciación sobre los derechos humanos y la eliminación de las desigualdades entre todas las partes interesadas, incluidas las organizaciones comunitarias, y asegurarse de que son conscientes de sus responsabilidades para lograrlos.

Lista de verificación

- a. ¿Se educa a los funcionarios sobre la importancia de la eliminación de las desigualdades y sobre su importancia para el desarrollo humano y económico?
- b. ¿Existen campañas de concienciación pública sobre las prácticas discriminatorias y la forma de contrarrestarlas?

Integración de “No dejar a nadie atrás” y la eliminación de las desigualdades en las actividades mundiales y regionales de SWA

La alianza funciona a nivel internacional, regional y nacional, y los integrantes de SWA pueden adoptar diferentes medidas en cada nivel para eliminar las desigualdades.

Esto incluye la integración de enfoques para eliminar las desigualdades en los seminarios web, los diálogos ministeriales con motivo de las reuniones de alto nivel y los períodos de sesiones de las conferencias internacionales y regionales.

Mecanismo de responsabilidad mutua

Una parte importante del Mecanismo de Responsabilidad Mutua consiste en apoyar a los aliados de SWA en el desarrollo de las plataformas de múltiples partes interesadas necesarias para mantener debates pertinentes sobre la forma en que los aliados de SWA

pueden exigir responsabilidades a los demás, no sólo para cumplir con los compromisos decididos en relación con el Mecanismo de Responsabilidad Mutua, sino también para la realización de los ODS y de las otras prioridades nacionales. La plataforma de múltiples partes interesadas es esencial para ofrecer la posibilidad de realizar debates que incluyan a todos los grupos interesados, incluida la sociedad civil y las instituciones de investigación y aprendizaje, situando la eliminación de las desigualdades en el centro de la atención.

Reuniones de alto nivel

Las Reuniones de Alto Nivel de Saneamiento y Agua para Todos constituyen una oportunidad para debatir cuestiones específicas que son de interés para los aliados. En todos los debates de las reuniones de alto nivel se debería estudiar la manera de fortalecer la labor de los aliados, de intercambiar buenas prácticas y de identificar los obstáculos que impiden la eliminación de las desigualdades.

Gestión del conocimiento, seminarios web y el portal de herramientas de SWA

Saneamiento y Agua para Todos está promoviendo diversas herramientas de gestión del conocimiento, incluidos seminarios web y un portal de herramientas. La alianza también tiene previsto establecer una plataforma para el Mecanismo de Responsabilidad Mutua, de modo que los aliados puedan compartir información acerca de los compromisos que han asumido y si los están cumpliendo o no. Todas las herramientas de gestión del conocimiento contendrán información específica sobre cómo integrar la eliminación de las desigualdades en las actividades.

Saneamiento y Agua para Todos también fortalecerá el aprendizaje al mismo nivel entre países y organizaciones, y el intercambio de conocimientos sobre la manera de abordar las desigualdades. Todo ello brindará oportunidades para compartir las mejores prácticas sobre cómo elaborar políticas y financiar medidas destinadas a hacer frente a las desigualdades.

Para apoyar esto, Saneamiento y Agua para Todos, sobre la base de la experiencia de sus aliados y con su colaboración, tratará de proporcionar capacitación y formación a los aliados de SWA sobre la eliminación de las desigualdades y el fortalecimiento del sector, tal vez con la ayuda de los “asesores sobre las desigualdades”.

Reuniones del Comité Directivo

La política mundial de Saneamiento y Agua para Todos está dirigida por el Comité Directivo. Sus reuniones ofrecerán la oportunidad de debatir cuestiones relacionadas con la integración de la eliminación de las desigualdades en las actividades de los aliados, y esto permitirá que los miembros del Comité Directivo comprendan mejor por qué la eliminación de las desigualdades es importante para la alianza y el rumbo que el Comité Directivo debe seguir para ello. También es importante facilitar la participación de las personas más marginadas en estas reuniones, por ejemplo mediante la participación de un representante de una organización de base comunitaria.

Procesos de las Naciones Unidas y el Foro Político de Alto Nivel

Los aliados de Saneamiento y Agua para Todos deben aprovechar la oportunidad de examinar sus actividades para la eliminación de las desigualdades, su participación en favor de los procesos clave de las Naciones Unidas en torno a la importancia de las desigualdades en materia de agua, saneamiento e higiene, y el fortalecimiento del sector, especialmente en el caso del Foro Político de Alto Nivel.

Integración de “No dejar a nadie atrás” y la eliminación de las desigualdades en las actividades a nivel nacional

Saneamiento y Agua para Todos debe mejorar sus políticas y presupuestos inclusivos para combatir las desigualdades.

Algunos enfoques que los aliados de SWA podrían contemplar se presentan a continuación:

1. *Participación*: Fortalecer los enfoques participativos, incluyendo específicamente a los grupos marginados en los procesos diseñados para planificar el logro de los ODS (por ejemplo, en las Evaluaciones Conjuntas de Sector o similares).
2. *Inclusión*: Garantizar la participación de las personas y grupos más marginados en todos los trabajos, es decir, en grupos de trabajo, reuniones de los aliados y reuniones de alto nivel, y aumentar su capacidad de participación.
3. *Acceso a la información*: Asegurar que la información sobre medidas especiales para individuos y grupos marginados sea accesible a esos grupos.
4. *Responsabilidad*: Colaboración entre los aliados de SWA para integrar la eliminación de las desigualdades en los compromisos del Mecanismo de Responsabilidad Mutua .
5. *Monitoreo*: Elaborar indicadores para supervisar las disparidades y los progresos en su eliminación (por ejemplo, por categoría de riqueza, género, situación geográfica, grupo étnico/religioso/social, ubicación geográfica).
6. *Pruebas*: Llevar a cabo análisis de la pobreza para aumentar la comprensión sobre quiénes son los pobres y vulnerables y dónde se encuentran, y qué obstáculos tienen que hacer frente para lograr el acceso al agua, el saneamiento y la higiene

7. *Visibilidad:* Proporcionar argumentos para que el agua, el saneamiento y la higiene ocupen un lugar preponderante en las estrategias de eliminación de la pobreza y en las actividades del sector.
8. *Política, estrategia y planificación:* Alentar a todos los países aliados de SWA a que incluyan políticas, normas y objetivos específicos para la eliminación de las desigualdades, incluyendo la identificación de grupos específicos marginados/desfavorecidos/discriminados prioritarios, como las mujeres, las personas con discapacidad, los grupos lingüísticos específicos, etc.
9. *Descentralización y autoridades locales:* Colaborar más estrechamente con los ministerios o departamentos del gobierno local para promover el intercambio de información y el fomento de la capacidad en materia de derechos humanos y la eliminación de las desigualdades. Crear estructuras locales más sólidas y asignar recursos específicamente destinados a eliminar las desigualdades.
10. *Financiación:* Establecer una estrategia de financiación que incluya garantizar que los grupos e individuos marginados tengan acceso a los servicios.
11. *Presupuestación:* Crear líneas específicas de presupuesto que se utilicen para abordar las desigualdades y asegurar que se empleen en los objetivos previstos.

Conclusión

Lograr servicios de agua y saneamiento para todos, en todas partes y para siempre, requiere priorizar y acelerar las medidas en favor de las personas más pobres y marginadas.

Esto significa que es necesario realizar esfuerzos proactivos para asegurar que las poblaciones vulnerables y marginadas sean incluidas y consideradas como prioritarias desde el principio, a fin de evitar una ampliación de la brecha entre los que tienen y los que no tienen.

Es importante que se reconozcan y aborden las prácticas discriminatorias que existen desde hace mucho tiempo y que a menudo están arraigadas en las sociedades. También es necesario repensar las inversiones actuales en los servicios de agua y saneamiento, que tienden a centrarse en entornos urbanos de bajo riesgo en lugar de en asentamientos pobres rurales o urbanos, debido a la idea de que estos últimos podrían generar un rendimiento económico “insatisfactorio”, o ser considerados como inversiones de alto riesgo.

Los ODS requieren políticas inclusivas, dirigidas a las personas más necesitadas. Las personas y los grupos marginados y desfavorecidos son actores clave del cambio, que pueden trabajar con otros para impulsar y aplicar políticas que respondan a sus necesidades. Las personas que más necesitan la ayuda y el apoyo del gobierno son aquellas que no pueden permitirse el lujo o no están en condiciones de invertir sus propios recursos (tiempo y dinero) para adquirir servicios de agua y saneamiento.

Producido por SWA, agosto de 2018
Contacto: info@sanitationandwaterforall.org